

ALGEMENE VERKOOP. EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

(a) Leverancier:

Imparo ComputerService,

gevestigd te Apeldoorn (7327 AB, Sutton 15), alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

(b) Opdrachtgever:

iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Leverancier producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Leverancier een overeenkomst aangaat of met wie Leverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst

(c) Overeenkomst:

iedere overeenkomst die tussen Leverancier en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

(d) Producten:

alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Leverancier, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;

(f) Diensten:

alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.) die Leverancier voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van producten;

(g) Specificatie:

de omschrijving van door Opdrachtgever bestelde producten of diensten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de order of de overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;

(h) Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

Art. 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders en overeenkomsten waarbij Leverancier zaken en/of diensten aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien Leverancier software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die software tevens de voorwaarden van die derden van toepassing zijn.

Art. 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De offertes van Leverancier zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld in de offerte. Offertes met betrekking tot zaken uit voorraad geschieden altijd onder voorbehoud van de mogelijkheid van tussentijdse verkoop.

Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Leverancier een order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Leverancier uitvoering aan een order wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever met andere middelen bewijst dat Leverancier de order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard.

Art. 7 Aanvaarding

Zowel hardware als software zullen door Opdrachtgever als aanvaard gelden op het moment van aflevering; indien partijen een door Leverancier uit te voeren installatie van hardware dan wel van software schriftelijk zijn overeengekomen, op het moment van installatie.

Art. 8 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren producten aan Leverancier verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

Het is Opdrachtgever verboden om de door Leverancier geleverde zaken gedurende de periode dat deze nog niet volledig zijn betaald te bezwaren dan wel te vervreemden.

Art. 9 Risico

Vanaf het moment dat de producten feitelijk ter beschikking van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gesteld, gaat het risico van verlies of beschadiging over op Opdrachtgever

Art. 10 Overmacht

Indien Leverancier door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte brengen. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Art. 11 Kwaliteitsgarantie

Leverancier garandeert dat alle door haar geleverde zaken voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, de aard van de zaken in aanmerking genomen, en dat montage- en installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.

De garantie op hardware geldt voor de periode van de fabrieksgarantie. Het staat Opdrachtgever vrij deze periode te verlengen door middel van het afsluiten van een servicepack.

De garantieverplichting op hardware vervalt indien fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand- of waterschade), of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de hardware aanbrengt of laat aanbrengen.

Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, of indien de software door anderen dan Leverancier is gewijzigd, zal Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening kunnen brengen bij Opdrachtgever.

Herstel van verloren gegane of verminkte bestanden valt niet onder de garantie.

Art. 15 Aansprakelijkheid

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt

De aansprakelijkheid van Leverancier jegens Opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Indien geen contractsom kan worden aangewezen is Leveranciers aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt

Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Art. 16 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde hardware, software of andere materialen.

Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie.

Art. 17 Beëindiging /ontbinding

De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt aan partijen slechts toe, indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst

Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Leverancier is door deze beëindiging niet schadelijkt.

Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in

verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd. blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Art. 21 Onderhoud - Storingen

Leverancier verplicht zich naar beste kunnen storingen, die door Opdrachtgever bij Leverancier zijn gemeld, op de kortst mogelijke termijn te verhelpen.

Indien Opdrachtgever Leverancier verzoekt om storingen binnen een overeengekomen periode te verhelpen, is Opdrachtgever aan Leverancier een vooraf overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Onder storing wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Leverancier schriftelijk gegeven specificaties van hardware of software. Van een storing is alleen sprake indien deze is ontstaan bij normaal gebruik en deze niet van buiten komt, zoals storingen als gevolg van fouten in communicatielijnen of in de spanningsvoorziening. Herstel van deze laatste storingen zullen door Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

Art. 22 Onderhoud - Gebruiksvoorwaarden

Opdrachtgever is bevoegd niet door Leverancier geleverde hardware aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Leverancier geleverde hardware voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de hardware overeenkomstig artikel 18 door Leverancier is geaccepteerd.

Art. 23 Onderhoud - Uitsluitingen

In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen het vervangen van verbruiksartikelen, de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Leverancier of diens hulppersonen, werkzaamheden ten behoeve van revisie van de hardware, modificaties aan hardware en verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Art. 24 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die tussen Leverancier en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie worden beoordeeld door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Bosch.